

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 9 日

事業所名:KOKOIRO 保護者等数 (児童数)23 回収数 19 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68%	26%	5%	0%	・スペースは変えられないので、工夫して活動できるようにしてもらっていると思います ・家でも参考になる程空いている場所を上手に使っている ・見学の時に確認した通なので問題ありません	1度の通所で学習と体操ができるよう精一杯施設を使っていますが、成長と共にダイナミックな動きができるようになると狭さが気になるのが本音です。 今後広さに関してのご意見が増えるようでしたら、広さは変えられないので体操と学習の施設を分けたり等検討していきたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・専門の先生がついてくれて、運動、勉強共に成長しました	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%	0%	0%	・知らないだけかもしれませんが	床は段差を無くしバリアフリーにしています。トイレにL字型の手すりを採用しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11%	53%	37%	0%	・毎日学校で交流しています ・特に必要はありません ・受給者証の無い兄弟もきたがるので行ける日があると嬉しいです ・特になくとも困らないです ・必要ないです	KOKOIROには受給者証有るけども障害の診断されていないお子さまも沢山通っています。また自閉症重度のお子さまも通われています。基本みんなと一緒に過ごしています。 アンケートの問にある障がいのない子の線引きが難しいと個人的には感じますが、地域交流・子育て支援として第2、第4土曜日13時~13時45分に、受給者証の無いお子さまも通える体操教室を4月より試験的に行っています。(人数・年齢制限有・個人情報の問題もありますのでご利用者さまのご兄弟やお友達に限定しています)ご希望の方はお気軽にご連絡ください。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方がお迎え時に説明するようにしていますが、担当の先生が他児童担当等で説明できない時も他の指導員から様子を伝えられるよう工夫していきます ・送迎時は安全を最優先させて頂きます。連絡ノートに日々の支援様子を書かせて頂いていますが気になることがありましたらお気軽にご連絡ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58%	32%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・育児に関して助言していただければ助かります。自宅での支援方法など…… ・はい！お伝えして頂いております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時等、何かあればいつでもご相談ください。またじっくりお話されたい時はご予約をとって頂いています。お気軽にご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	42%	42%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会のイメージがつかみませんし特に保護者同士のふれあいや連携は希望していません 	自由に参加できるホッとできる場所を目指して只今準備中です
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	37%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないので分かりません 	重要事項説明書に記載しており契約時に口頭でも説明させて頂いています。またすべてのご要望にお応えできないこともありますのでご了承ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	16%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・入ったばかりなので分かりません ・お迎え時に先生からその日の様子を伺えるので安心しています 	極力会ってお話できるように基本保護者様にKOKOIRO迄お迎えに来て頂いています。(いつも有難うございます)お仕事の都合等で難しい場合はLINEやお電話で対応しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	21%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しくみています！ ・Instagramなので祖父母もフォローして見えています ・楽しそうに活動している様子が見れて嬉しいです 	Instagramで日々の様子を更新していますのでご覧ください。また通い始めの期間や掲載NGの方にはできるだけLINE等で動画を送るようにしています。ご迷惑な場合はお知らせください

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%		気になることがありましたらお気軽にご相談ください
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	11%	11%	0%	・知らないだけかもしれません	玄関の本棚にファイルで用意しています。いつでもご覧ください
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	32%	11%	0%	まだ子供は訓練に参加したことはないと思うのでどちらともいえないにしました	昨年は防災訓練を9/23にその日に来所してくれている児童と実施しました。今後開催するときはご利用者の皆さまに周知ご希望の方には訓練に参加できるよう工夫致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも通所を楽しみにしています。どうもありがとうございます。 ・出来ることが増え自信に繋がっています ・楽しみに通所できていて有難く思っています ・お勉強が嫌いなので文句言いながらも頑張れる場所があるのは有難いです。おやつと遊びの時間は好きです。 ・とても楽しみにしています！ ・KOKOIROの前を通る度に次はいついけるの？と聞いてくるほどお気に入りです ・お友達ができて楽しそうで微笑ましいです。今まであまり興味の無かった年下の子たちを可愛いいうようになり新たな一面が見れました。成長が嬉しいです 	最初は不安そうな顔で通っていた子供達が、先生に慣れて、場所に慣れて、友達が増えて、出来ることが増えて、ニコニコ楽しそうに通ってくれる姿を見て、嬉しく思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・学習面、親でフォローしきれないことも相談でき、支えてもらっています。 ・通所し始めたところなのでまだ分かりません ・心強く思っています ・本当に感謝です。通えて良かったです！ ・沢山の事業に通って、ようやく理想的な場所にたどり着きました。成長がはっきり目に見えてわかるのが嬉しいです ・はい、とても満足しています！感謝しております 	暖かいメッセージありがとうございます。頑張って支援に取り組んでいる先生方の対応の結果だと思います。みんな前向きに『こうすればいいんじゃないか』を日々考え取り組んでいます。今後も子供達の未来に向けてより良い支援を続けていけるよう精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。