

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 26日

事業所名:KOKOIRO

保護者等数(児童数) 30 回収数 22 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68%	23%	5%	5%	・少し狭いですが、工夫して対応して頂いています もう少し広いと嬉しいです ・狭いスペースではあるが、工夫して活動しているので 大人の目も行き届き満足している ・運動するには広くないですが、とても工夫されていると思います ・体操教室のような広さはありませんが、広すぎると自由行動してしまい何もせず過ごしそうなので今の雰囲気があると思います	大阪府の基準の広さをクリアしていますが、16時～18時の時間にの児童が集中し狭さを感じています。今後17時～の枠を増やし、少しでも広さを確保していきたいと思ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	0%	0%	5%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59%	14%	0%	27%	・特に必要性は感じない ・参加方法が分からない ・体操教室やクリスマス ・パーティー等の機会を 設けていただきありがたいです	★月2回土曜日に地域交流体操教室も実施しています。プライベートの観点から障がいのないお子様はKOKOIROIに通所しているご兄弟・お友達等に限らせて頂いています。ご興味のある方はお問合せください
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	5%	0%	5%	・学校生活などで困った時は、面談の機会を作って下さり親の負担を軽減して頂いています。心強いです！ ・支援未経験の支援担の先生と連携をとって頂きました。今でもフラッシュバックで学校への行き渋りはありますが、学校の先生に障害の特性を話して下さった様で、子供にとってしんどいと感じる支援ではなくなり、学校での生活が随分楽になったようです。私(保護者)と学校の先生との信頼関係も出来たので相談や支援についてのお願ひもしやすくなりました。本当に有難うございます。	

への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77%	14%	0%	9%	・今回は参加できなかったのですが、次回参加したいと思います ・参加できていないが、楽しそうな会がされている ・保護者の会のイベント、とても楽しかったです ・また機会があれば参加したいです	同じ悩みをもつ保護者の方々とお話できて主催側も本当に楽しい時間を過ごさせて頂きました。ありがとうございます！ また今年度も開催いたしますのでご都合あえばぜひ、ご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	5%	0%	18%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	9%	0%	5%	・行事予定をもう少し早く知れたら助かります	早目にお伝えできるように頑張ります
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	0%	0%	14%	・避難訓練のイベントに参加できず残念でした。今年こそ応募します	避難訓練は年2回実施しています。1回目はあべのタスカルでの防災体験、2回目はKOKOIRO～池田小学校までの避難訓練。前もって募集をしますのご都合が合えばぜひご参加ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・運動が苦手だったのに、運動の時間を楽しみに通っています	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・母子共に大変満足しています ・毎週楽しみにしているので安心して預けています ・いつも楽しく通える様、指導してくださって本当に助けられています ありがとうございます ・イベントがたくさんあるので、楽しみにしています ・自閉症重度の子でこだわりも多く、学童に入りましたが症状が悪化した為、KOKOIROさんの日数を増やしてもらいました。最初は難しいと思っていましたが先生方が本当に丁寧にみて下さり今では驚くほど落ち着いた日々を過ごさせて頂いています。自閉症の子供たちは本当に環境次第で良くも悪くも変わると実感します。先生方には心より感謝しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

c2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。