

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 5月9日

【お詫び】児童発達支援のアンケートの一部を誤って放課後等デイサービスのアンケートをお配りして
 ありました。その為、放デイアンケートで戻ってきている分の解答・ご意見は放課後等デイサービスの
 評価の方に掲載させていただいています。謹んでお詫び申し上げます。KOKOIRO

事業所名: KOKOIRO

保護者等数(児童数) 12

回収数 3

割合 25%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	・とても綺麗な施設で清掃も行き届いているように思っています	ありがとうございます。今後も清潔な環境で過ごしてもらえるように整えていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	0%	0%	33%	・質問の意味がわかりません	児童発達支援ガイドラインに沿って発達支援・家族支援・地域支援の内容から個に必要な支援を評価し、支援計画を作成しています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	0%	0%	100%	・保育園に通っているので必要無いです。	
適切な 支援の 提...	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・質問の意味がわかりませんが支援計画については説明されました	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	67%	0%	0%	33%		ペアレントトレーニングは療育に沢山含まれていますが、保護者の方にも分かりやすく実践してもらえるよう方法を考えていきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	67%	0%	33%		準備中です。暫くお待ちください!

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	33%	0%	0%	67%		玄関にある本棚にファイルに入れて見れるようにしています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0%	0%	0%	100%		昨年は9月23日に実施いたしました。今年度も行いますのでご希望があればご参加ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	とても喜んで通わせて頂いています。ありがとうございます	体操の時間も保育士の先生との個別の時間もみんなとても楽しそうに過ごされています。ニコニコ笑顔でこちらこそ元気を頂いています。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・保育士の先生方が優しく、体操の先生が面白くて安心してお願いしています。親子でKOKOIRO大好きです！	ありがとうございます。今後も子供達の未来に向けてより良い支援を続けていけるよう精進してまいります。何かありましたらいつでもお声かけください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。