

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	KOKOIRO
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	P 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				1	★TEACCHを取入れスケジュールを視覚化しています ★部屋の構造化をはかり机に向かう部屋、身体を動かす部屋、おやつテーブルを分けています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				毎回快適に過ごしているようです 保護者も安心してお任せできる空間です	★日々の清掃を含め、プロの力もお借りして清潔な環境を保てるよう工夫しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	6				ニーズ、本人の発達程度、本人の興味を総合的に見て支援いただいと感じます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	6				体調、気分のムラも考慮していただき、また成長・理解度にも応じていただいています	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1		5	★月2回土曜日に地域交流体操教室も実施しています。プライベートの観点から障がいのないお子様はKOKOIROに通所しているご兄弟・お友達等に限らせて頂いています。ご興味のある方はお問合せください
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				1	
	12 希望した場合家族の相談に応じているか	6				時間都合もあり、LINEメッセージでご連絡してしまっても丁寧にご対応いただいています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	KOKOIRO	
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2	1	1			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1			2	保護者向けの会があれば今後参加していきたいと思います 勉強会なども あれば嬉しいです SNS等で発信されていること全部に目を通しておらず申し訳ないです	2024年2月26日に保護者会「そら色のたね」を実施しました。今後も定期的開催致します。ご都合が合いましたらぜひご参加ください！
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				2		相談がありましたら、社内でのような対応・支援が適切かミーティングし共有しています。また段階に応じたのように対応していくか保護者様にも説明させて頂いています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1			1	家庭の事情をご理解下さり、ご協力いただいています	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1			1	ラインで行事案内があり、本人に聞いてから参加を決める時間余裕もありありがたいです	・掲載義務のある情報はHPに掲載(防災・緊急時対応・アンケート結果等) ・行事予定や連絡等はLINE/メッセージ/instagramを利用しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6						
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5				1		HPIに掲載しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1			4	訓練いただいているかどうかまでは理解(把握)できていませんでした	避難訓練は年2回実施しています。1回目はあべのタスクアルでの防災体験、2回目はKOKOIRO～池田小学校までの避難訓練。前もって募集をしますのご都合が合えばぜひご参加ください。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6					調子が悪い時は自分の意志で休めるところにも通所が継続できている理由の1つだと思います	行き渋り等があれば、遠慮なくご相談ください
	23	事業所の支援に満足しているか	6					息子だけでなく、保護者の私も心理的に支援して頂いていると感じ、感謝しています	ありがとうございます。これからもご家族様と共に子供たちが『自分らしく』今も未来も幸せに過ごせる様に支援してまいります。